

## TERMOS E CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

Enunciamos, em seguida, os termos e condições em que são fornecidos quaisquer produtos do nosso portefólio de marcas e produtos, incluindo os listados nos nossos sites [www.limaelimao.com](http://www.limaelimao.com); [www.store.limaelimao.com](http://www.store.limaelimao.com) e [www.vedettecycling.com](http://www.vedettecycling.com).

Por favor, leia os termos e condições cuidadosamente antes de adquirir quaisquer produtos. Ao efetuar uma encomenda está expressamente a concordar com os nossos termos e condições infra descritos.

Aconselhamos, pois que efetue uma cópia destes **termos e condições** para qualquer referência futura.

### 1. INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA

**Lima & Limão – Cycling Services, Lda.**, (doravante L&L), com sede na Praça Marquês de Pombal, 4, 2900-562 Setúbal – Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Setúbal sob o número único de matrícula e Pessoa Coletiva Nº 509 425 437.

### 2. DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

Salvo situações especiais, apenas fornecemos encomendas com a morada de faturação e entrega em Portugal Continental e nos arquipélagos da Madeira e dos Açores.

### 3. CONDIÇÕES DO CONTRATO

3.1 Após ser efetuado um pedido, será enviado um e-mail reconhecendo a sua receção ("Reconhecimento do pedido"). Por favor, queira notar que isso não significa que o seu pedido foi aceite. A sua ordem constitui uma intenção para nos comprar um produto. Todos os pedidos estão sujeitos à aceitação, pelo que se for aceite ser-lhe-á enviado um e-mail de confirmação, ("Confirmação do pedido"). O nosso contrato, ("Contrato") só será constituído quando lhe for enviada a confirmação do pedido.

3.2 O Contrato dirá apenas respeito aos produtos requisitados e por nós confirmados. Não seremos obrigados a fornecer quaisquer outros produtos, que podem fazer parte do seu pedido, até que lhe seja confirmada a aceitação de venda desses mesmos produtos.

#### **4. CONDIÇÕES**

4.1 A L&L poderá fornecer *links* nos seus sites para sites de outras empresas, quer sejam suas participadas ou não.

4.2 A L&L não pode dar qualquer garantia de qualidade relativamente aos produtos adquiridos a essas empresas vendedoras, não se responsabilizando igualmente pelas garantias dos produtos vendidos por estas.

#### **5. DIREITOS DO CONSUMIDOR**

6.1 De acordo com a lei Portuguesa o consumidor pode cancelar o contrato a qualquer momento no prazo de catorze dias a contar do dia da receção dos produtos, mediante comunicação por escrito a remeter à L&L.

#### **6. RESPONSABILIDADE**

6.1 Os produtos serão da responsabilidade do adquirente, a partir do momento da sua entrega.

6.2 A propriedade dos produtos só passará para o cliente quando a L&L receber o pagamento integral de todas as quantias devidas, incluindo os encargos de entrega, caso estes sejam aplicáveis.

#### **7. PREÇO, PAGAMENTO E MORA**

7.1 Todos os preços, produtos e portes de entrega estão indicados no nosso site e nas nossas listas de preços por marca. Caso encontre um produto sem preço, agradecemos que nos comunique prontamente para o seguinte endereço de correio eletrónico: [ana@limaelimao.com](mailto:ana@limaelimao.com).

7.2 Os preços dos produtos e os portes de entrega estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, embora estas alterações não afetem as encomendas que foram anteriormente confirmadas pela L&L. Todos os preços incluem IVA à taxa legal em vigor.

7.3 Em caso de mora no pagamento pelo Cliente de quaisquer quantias devidas à Lima & Limão – Cycling Services, Lda. por força de qualquer fornecimento, aquele pagará à L&L juros de mora calculados à taxa supletiva legal agravada da sobretaxa máxima permitida por lei, bem como os custos em que incorra com a falta de pagamento das quantias devidas.

7.4 No caso de vendas aos nossos Agentes ou Lojas, o pagamento deve processar-se até 30 dias após a emissão e envio da respetiva fatura. A partir da sua data de vencimento serão debitados juros de mora conforme previsto em 8.2 anterior.

7.5 No caso de vendas nos nossos sites o pagamento para todos os produtos deve ser efetuado por meio de cartão de crédito ou contra reembolso.

## **8. GARANTIA**

8.1. Garantimos que qualquer produto comprado através da nossa loja *online* [www.store.limaelimao.com](http://www.store.limaelimao.com), cumpre, no momento da entrega, com todos os aspetos relevantes da sua descrição, designadamente qualidade satisfatória e ser apto para todos os fins para os quais estes tipos de produtos são normalmente fornecidos, cumprindo a legislação em vigor.

## **9. COMUNICAÇÕES ESCRITAS**

9.1 A Lei Portuguesa exige que algumas das informações ou comunicações que enviamos devem ser remetidas por escrito, ou através de outro suporte durável à sua disposição e facilmente utilizável. Ao utilizar os nossos sites, está a aceitar que a comunicação efetuada pela loja *online* seja principalmente eletrónica. Entraremos em contacto por e-mail. Para fins contratuais, assume-se que concorda com estes meios eletrónicos de comunicação e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras comunicações que fornecemos eletronicamente ao utilizador cumprem com qualquer exigência legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito.

## **10. AVISOS**

10.1 Todas as comunicações devem ser remetidas para a **Lima & Limão – Cycling Services, Lda.** através do endereço de correio eletrónico [joao@limaelimao.com](mailto:joao@limaelimao.com). O correio eletrónico será considerado recebido quando entrar no nosso servidor. A nossa resposta é considerada como efetiva quando for enviada para o endereço de correio eletrónico do Cliente.

## **11. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES**

11.1 O contrato é vinculativo entre ambas as Partes para os respetivos sucessores e/ou mandatários.

11.2 O Cliente não pode transferir, ceder, cobrar, ou dispor de um Contrato, ou qualquer um dos seus direitos ou obrigações decorrentes, sem o consentimento prévio por escrito. 11.3

Durante a vigência do Contrato a L&L pode transferir, ceder, cobrar, subcontratar ou de outra forma dispor de um Contrato, ou qualquer um dos nossos direitos ou obrigações.

## **12. MOTIVOS DE FORÇA MAIOR, NATURAIS OU FORTUITAS**

12.1 A L&L não será responsável ou responsabilizada por qualquer falha na execução ou atraso na execução de qualquer das suas obrigações, causado por motivos de força maior.

12.2 Por causa de força maior entende-se qualquer ato, evento, acontecimento, omissão ou acidente fora do nosso controlo razoável e inclui, em particular (contudo sem limitação) o seguinte:

- (a) Greves ou manifestações;
- (b) agitação civil, rebelião, invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para a guerra;
- (c) incêndio, explosão, tempestade, desastre, inundação, terramoto, afundamento, epidemia ou outro fenómeno natural;
- (d) impossibilidade de uso de ferrovias, transportes motorizados de transporte, aeronaves ou outros meios de transporte público ou privado;
- (e) impossibilidade do uso de redes de telecomunicações públicas ou privadas, e
- (f) os atos, decretos, leis, regulamentos ou restrições governamentais.

12.3 O nosso desempenho sob qualquer contrato é considerado suspenso durante o período em que estas causas se fizerem sentir. Nestas circunstâncias, empregaremos todos os meios ao nosso alcance para ultrapassar estas causas ou para encontrar uma solução que possibilite o cumprimento das obrigações decorrentes do Contrato.

## **13. SEPARAÇÃO**

13.1 Se qualquer um destes termos e condições ou de quaisquer disposições do contrato forem consideradas por uma autoridade competente como sendo inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer medida, tal termo, condição ou disposição, nessa medida, deve ser separado dos restantes termos, condições e disposições que continuarão a serem válidos até ao limite máximo permitido por lei.

## **14. ACORDO INTEGRAL**

14.1 Os presentes termos e condições, e qualquer outro documento expressamente referido constituem o contrato integral e substituem todas as informações anteriores, correspondência, negociações, entendimento ou acordo sobre o assunto objeto de qualquer contrato de fornecimento.

14.2 Ambas as Partes reconhecem que, ao celebrar este contrato, nenhuma delas depende de qualquer representação ou garantia que não esteja estabelecida nestes termos e condições ou nos documentos referidos nos mesmos.

## **15. DIREITO DE ALTERAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES**

15.1 A L&L reserva-se no direito de rever e alterar periodicamente os termos e condições para refletir as mudanças nas condições de mercado que afetam os negócios, mudanças na tecnologia, mudanças nos métodos de pagamento, mudanças devidas a leis relevantes e exigências regulatórias.

15.2 As encomendas estão sujeitas aos termos e condições em vigor no momento em que são efetuadas, exceto se as alterações aos termos e condições forem requeridas por lei ou por autoridade governamental, ou se antecipadamente tivermos informado os clientes das alterações destes termos, antes de ter sido enviada a “Confirmação do pedido” (neste caso, a L&L reserva-se no direito de assumir que o cliente aceitou as alterações dos termos e condições, exceto se ele nos notificou do contrário, no prazo de 14 dias após a receção dos produtos).

## **16. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

16.1 A L&L compromete-se a tratar como estritamente confidencial a informação relativa ao Cliente, assim como qualquer outra informação que, no contexto da relação comercial com o Cliente, venha a ser do seu conhecimento relativa a outras pessoas (os “Titulares dos dados”), de acordo com as disposições legais sobre proteção de dados. Essa obrigação de confidencialidade não se estende a qualquer informação que:

- (i) relativamente à qual exista uma obrigação legal a qualquer autoridade competente;
- (ii) que a L&L tenha de invocar perante qualquer tribunal ou outra autoridade na sua defesa contra qualquer pretensão relacionada com a sua relação com o Cliente;

- (iii) cuja comunicação tenha sido expressamente autorizada pelo Cliente ou titulares dos dados, ou seja necessária para o cumprimento das obrigações contratuais do Cliente para com a L&L.

16.2 A L&L está autorizado, em geral, a armazenar e a processar toda a informação de que venha a ter conhecimento no âmbito da relação comercial com o Cliente, incluindo armazenamento e processamento automatizados. Esta autorização pode ser revogada, pelo Cliente, a todo o tempo.

16.3 Toda a informação do Cliente deverá ser guardada apenas enquanto for necessária para processamento e de acordo com os prazos legais de prescrição.

16.4 O Cliente tem direito a aceder aos seus dados pessoais, de acordo com as disposições legais aplicáveis, podendo igualmente retificá-los através do envio de carta para a sede da L&L.

## **17. LEI E FORO**

17.1 As relações com os nossos Clientes estão sujeitas à legislação Portuguesa.

17.2 As Partes acordam expressamente submeter todos os litígios emergentes de qualquer contrato de fornecimento o foro da comarca de Setúbal, com expressa renúncia a qualquer outro, sendo a Parte vencida responsável por todas as despesas inerentes ao litígio, incluindo custas e outras despesas judiciais, nomeadamente honorários dos mandatários forenses.

Os Clientes, incluindo os dos nossos sites, estão cientes e aceitam voluntariamente todos os termos e condições acima referidos.

Setúbal, janeiro de 2017

**Lima & Limão – Cycling Services, Lda.**

A gerência